

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 A
LCR și alte lichide de puncție

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării....

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării....

3. Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Culturi BK: ☐

Latex aglutinare: ☐ Culturi fungi: ☐

Culturi bacteriene: ☐ Alte analize:.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-
asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 B
Hemoculturi

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării....

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării....

3. Solicitare pentru:

Culturi bacteriene aerobe: ☐ Culturi bacteriene anaerobe: ☐

Culturi fungi: ☐

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-
asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 C
Exsudat faringian și alte exsudate

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Culturi SBH: ☐

Culturi Streptococ portaj: ☐ Culturi fungi: ☐

Culturi Stafilococ portaj: ☐ Alte analize:.....

Culturi Neisseria portaj: ☐

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant;
3- asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 D
Urină

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐ Al

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Alte analize:.....

Culturi bacteriene: ☐

Culturi BK: ☐

Culturi fungi: ☐

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-
asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 E
Spută și produse patologice din tractul respirator inferior

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3.Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Examen microscopic:

 Culturi bacteriene aerobe: ☐

Culturi fungi:

 Alte analize:.....

Culturi BK:

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant;
3- asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 F
Produse patologice din tractul genital

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3.Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Examen parazitologic: ☐

Culturi bacteriene aerobe: ☐ Culturi BK:

Culturi bacteriene anaerobe: ☐ Culturi fungi:

Alte analize:.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-
asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 H
Alte produse patologice

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Culturi BK: ☐

Culturi bacteriene aerobe: ☐ Culturi fungi: ☐

Culturi bacteriene anaerobe: ☐ Alte analize:.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant;

3- asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 I
Materii fecale

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Culturi EHEC: ☐ LA Rotavirus: ☐

Culturi Shigella: ☐ Culturi EPEC: ☐ Coprocultură

Culturi Salmonella: ☐ Culturi Vibrio: ☐ cantitativă TIA: ☐

Culturi Yersin.ent.: ☐ Culturi Clostridii: ☐ Alte analize:.....

Culturi Campylob.: ☐ Culturi Candida: ☐

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-

asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 G
Produse patologice din piele și țesut celular

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Examen microscopic: ☐ Culturi BK: ☐

Culturi bacteriene aerobe: ☐ Culturi fungi: ☐

Culturi bacteriene anaerobe: ☐ Alte analize:.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant;

3- asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 J
Produse necropsie

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Produs patologic:.....Solicitare pentru:

Ex. microscopic: ☐ Culturi BK: ☐

Culturi aerobe: ☐ Culturi fungi: ☐

Culturi anaerobe: ☐ Alte analize:.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-

asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 K
Analize serologice/imunologie

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3.Produs patologic:.....Solicitare pentru:

ASLO	☐	Wright	☐	
CRP	☐	Quantiferon	☐	
RPR (redy test)	☐	ELISA	☐	pentru:
Factor reumatoid	☐	Teste rapide	☐	pentru:
Widal	☐	Alte analize.....		

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant;
3- asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 L
Analize hematologice

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Solicitare pentru:

HLG automată:	☐	T. de sîngerare	☐	Alte analize:
Frotiu MGG	☐	T. de coagulare	☐	
VSH	☐	Grup sanguin și Rh	☐	
T.Quick	☐	Celule lupice	☐	
T.Howel	☐	Reticulocite	☐	

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant; 3-
asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 M
Analize biochimice din sange

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Solicitare pentru:

Glucoză	☐	Electroforeză	☐	LDL-col	☐	Na	☐	Amilaza	☐
Uree	☐	LDH	☐	Bilirub. tot.	☐	K	☐	Fibrino-	☐
Creatinin	☐	GGT	☐	Bilirub. dir.	☐	Cl	☐	gen	☐
TGP	☐	Trigliceride	☐	Proteine tot	☐	Ca tot.	☐	Altele....	☐
TGO	☐	Colesterol	☐	Acid uric	☐	Mg	☐		☐
Fosf. alc.	☐	HDL-col	☐	Rez. alcal.	☐	Fe	☐		

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant;
3- asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 N
Analize biochimice din alte produse patologice

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3. Solicitare pentru:

Lichide de puncție:	Urină	Materii fecale
.....	Analiza cu strip	Hemoragii
Albumină	☐	semiautomat ☐
Glucoză	☐	oculte ☐
Clor	☐	Amilazurie ☐
	Uree	Alte analize:.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....

COMPLETAT DE: 1- asistent pavilion; 2- asistent pavilion / spitalul solicitant 3-
asistent pavilion ; 4-completat la recepție în Laborator

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE HEMATOLOGICE (GRUP) F-PGL - 5.4 - 1 L

Pavilion.....

Data.....

Nr. crt	ID	Nume si prenume pacient/ Varsta/ Sex	U/R	Diagnostic/Tratament	Analize													Medic
					HLG	VSH	Frotiu MGG	Reticu - locite	TS/TC	Timp Quick	INR	Timp Howel	Grup sanguin/Rh	Celule lupice	Picatura groasa	Alte analize		

FORMULAR DE SOLICITARE ANALIZE F-PGL - 5.4 - 1 0
Analize biologie moleculara

Nume și prenume Vîrstă..... Sex..... U / R

CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Beneficiar intern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Pavilion Nr. FO..... Medic solicitant(parafa).....

Spitalizare continuă ☐ Spitalizare de zi ☐

2. Beneficiar extern

Diagnostic:..... Tratament:.....

Fișă de solicitare alte spitale ☐ Consultație interclinică ☐

Plata ☐

Recoltat de: Data recoltării..... Ora recoltării.....

3 Solicitare pentru:

Viremie plasmatică HCV ☐ Nr. Limfocite CD4 ☐

Viremie plasmatică HBV ☐ Nr. Limfocite CD8 ☐

Viremie plasmatică HIV ☐ Raport CD4/CD8 ☐

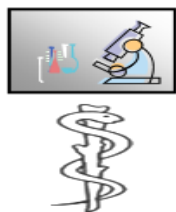
Alte analize.....

4.

Recepționat de:..... Data Ora

Calitatea recoltei: corespunzătoare ☐

necorespunzătoare.....



**Spitalul Clinic de Boli Infecțioase
"Sf.Parascheva,, Iași
Laboratorul de analize medicale**

**PROCEDURA GENERALA
PROCESUL DE PRE-EXAMINARE**

COD: PGL – 5.4

EDITIA: 2, REVIZIA: 0

Din data de 11.03.2015

APROBAT
Manager General
Dr. Mihnea Hurmuzache

VERIFICAT
Manager Tehnic
Dr. Rodica Fântânanu

ELABORAT
Responsabil calitate
As. Lorena Zaborilă

DIFUZAT IN REGIM CONTROLAT
EXEMPLAR Nr.

Avertisment : Documentul de fata este proprietatea Spitalului Clinic de Boli Infecțioase "Sf.Parascheva,, Iași - Laboratorul de analize medicale. Reproducerea si difuzarea documentului sunt in exclusivitate dreptul laboratorului.

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase “Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2
		Revizia 0
		Exemplar nr. pag 2 din 10

LISTA DE DIFUZARE / RETRAGERE

Difuzat la	Primit				Retras			
	Nr. ex.	Data	Nume	Semnătură		Data	Nume	Semnătură
Manager calitate	0.		As.Lorena Zaborila					
Manager General	1.		Prof.Dr. Carmen Dorobăț					
Manager Tehnic	2		Dr. Rodica Fântânu					
Sef compartiment Microbiologie I	3.		Conf. Dr. Olivia Dorneanu					
Sef compartiment Microbiologie II	4.		Dr. Rodica Fântânu					
Sef compartiment Imunologie	5.		Dr. Cristina Petrovici					
Sef compartiment Hematologie	6.		Dr. Denisa Covaciuc					
Sef compartiment Biochimie	7.		Chim princ. Valentina Holban					
Sef compartiment biologie moleculara	8.		Dr. Aida Bădescu					

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase “Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2
		Revizia 0
		Exemplar nr. pag 3 din 10

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. Crt	Data	Editia/ revizia	Identificari modificare Capitol, subcapitol, pagina modificata, continut modificari	Functia si semnatura		
				Elaborat	Verificat	Aprobat
1	11.03.2015	2/0	Cap. 3. Actualizare conform ISO 15189:2013	As. Lorena Zaborilă	Dr. Rodica Fântânaru	Dr. Mihnea Hurmuzache

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase “Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2 Revizia 0 Exemplar nr. pag 4 din 10
---	--	---

CUPRINS

1. SCOP	5
2. DOMENIUL DE ACTIVITATE	5
3. DOCUMENTE DE REFERINTA.....	5
4. DEFINITII ȘI ABREVIERI	5
4.1. DEFINITII	5
4.2. ABREVIERI	5
5. DESCRIEREA ACTIVITATII	5
6. RESPONSABILITATI.....	6
7. ÎNREGISTRĂRI.....	6
8. ANEXE.....	6

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase “Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2
		Revizia 0 Exemplar nr. pag 5 din 10

1. SCOP

Prezenta procedura descrie modul in care se efectueaza procesul de preexaminare prin urmatoarele:

- formularul de cerere trebuie sa contina informatii suficiente pentru identificarea pacientului, la receptia,
- persoanei autorizate care a facut cererea si sa furnizeze date clinice pertinente
- manipularea probelor, depozitarea, precum si pastrarea probelor supuse analizei, inclusiv masurile de protejare a integritatii probelor si protectia intereselor pacienților.

2. DOMENIUL DE ACTIVITATE

Procedura se aplica de intreg personalul Laboratorului de analize medicale al **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase ” Sf.Parascheva,, Iași.**

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1. MANUALUL CALITATII , Cod: MCL- 01

3.2. SR EN ISO 15189 :2013 - Cerinte particulare pentru calitate si competenta

3.3 SR EN ISO 9000:2006 - Sisteme de management al calitatii.
Principii fundamentale si vocabular.

3.4. SR EN ISO 9001 :2008 - Sisteme de management al calitatii. Cerinte.

4. DEFINITII ȘI ABREVIERI

4.1. Definitii

Proceduri postanalitice, faza postanaliza toate fazele care urmeaza dupa analiza si care includ analiza sistematica, formularea si interpretarea rezultatelor, autorizatia de eliberare, raportarea si transmiterea buletinelor cu rezultatele si depozitarea probelor care au fost analizate.

Proceduri preanalitice, faza preanaliza o serie de etape pornind, in ordine cronologica, de la cererea clinicianului, cuprinzand cererea analizei, pregatirea pacientului, prelevarea probelor si transportarea lor la si in laborator si terminand cu inceperea procedurii de examinare analitica.

4.2. Abrevieri : Nu sunt

5. DESCRIEREA ACTIVITATII

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase “Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2 Revizia 0 Exemplar nr. pag 6 din 10
---	--	---

5.1. Informatii pentru pacienti si utilizatori

Laboratorul de analize medicale ofera informatii utilizatorilor prin afisare la intrarea in departamentul de receptie probei a urmatoarelor date:

- programul de lucru, pentru colectare probe si pentru eliberare rezultate
- lista completa a analizelor de laborator efectuate
- timpul de raspuns.

Sunt disponibile informatii pentru recoltare:

- modul de pregătire al pacientului,
- volumul de material biologic necesar efectuării unei analize,
- recipientele în care se efectuează colectarea esantioanelor biologice
- motivele de respingere a esantioanelor prelevate in afara laboratorului
- interferențele chimice și biologice asupra corectitudii rezultatelor
- perioada de stabilitate a probelor,
- utilitatea testelor., etc

Este de asemenea afisata la vedere politica Managerului cu privire la protectia informatiilor referitoare la pacient si la reclamatii primite.

5.2. Instructiuni pentru activitati de precolectare

5.2.1. Formularul de cerere

Cererea de analize medicale se realizează prin :

- Formulare tipizate medicale (Trimiterea de la medicii clinicieni) – informațiile conținute în acestea sunt cele reglementate de către Ministerul Sănătății ;
- Formulare cod : FGL – 5.4-01, utilizate pentru probele recoltate la pacienti cu plata

Formularele de cerere conțin următoarele informații:

- identificare unică a pacientului (nume, prenume, CNP. Cod)
- numele sau alta identificare unica a medicului sau a altei persoane autorizate să solicite analizele sau să utilizeze informatiile medicale;
- destinatarul buletinului de analiză;
- adresa clinicianului solicitant ;
- tipul probei si locul anatomic de origine, daca este cazul,
- analiza solicitata,
- informatii clinice despre pacient, care trebuie sa cuprinda cel puțin sexul și data nașterii;
- data si ora recoltarii probei primare;
- persoana care a recoltat;
- data si ora la care laboratorul a primit proba;

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2
		Revizia 0 Exemplar nr. pag 7 din 10

Aceaste informații sunt completate de către asistentul care a realizat recoltarea în pavilion. Cererea de analize medicale se realizează prin Formularul de Cerere Analize Medicale, cod : FGL – 5.4.- 01, prezentate în Manualul de recoltare.

5.2.2. Cereri pentru analize de urgență

Analize în regim de urgență pot fi efectuate numai dacă se specifică pe Formularul de solicitare, « Urgența medicală », precum și motivul solicitării în regim de urgență cu semnatura și parafa medicului solicitant.

5.2.3. Primirea cererii de analiză

Înregistrarea comenzii pentru executarea de analize se face la Recepție prin completarea în registrul de Comenzi interne / externe, a pacientului cu toate datele de identificare, analizele solicitate și ID-ul setului de analize din Sistemul informatic (acesta va figura și pe Formularul de solicitare analize și pe recipientul cu produsul patologic)

5.3. Instrucțiuni pentru activități de colectare

5.3.1. Manualul de recoltare

Manualul de recoltare al **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf.Parascheva,, Iași,** cuprinde :

- instrucțiuni referitoare la pregătirea pacientului
- informații referitoare la identificarea probelor primare
- instrucțiuni referitoare la recoltarea probelor primare
- instrucțiuni pentru: completarea formularului de cerere ;
- tipul și volumul probei primare care urmează să fie recoltată,
- cerințe speciale de transport și manipulare între ora de colectare și ora de primire în laborator
- statusul normal al principalelor produse biologice
- modalitatea de înregistrare a identității persoanei care a prelevat proba primară,
- depozitarea probelor
- modalitatea de îndepărtarea în siguranță a materialelor utilizate la prelevare,
- intervalele orare pentru recepția produselor patologice

5.4. Identificarea probelor

În momentul înregistrării în registru, fiecare pacient va primi un ID, reprezentat de un număr. Acest număr se va regăsi atât pe eticheta recipientelor folosite la recoltare, cât și în înregistrările efectuate pe parcursul analizelor, devenind în final numărul buletinului de analiză.

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2 Revizia 0 Exemplar nr. pag 8 din 10
---	--	---

5.5. Recepția probelor la nivelul compartimentului laboratorului

Probele sunt receptionate de/biochimistii/asistentii din compartiment, pe o masa special destinata acestui scop. Se verifica :

- etichetele recipientelor în vederea identificării clare a probelor;
- utilizarea recipientelor corespunzatoare analizei solicitate, conform « **Manualului de recoltare** » ;
- recoltarea corecta din punct de vedere cantitativ si calitativ, conform « **Manualului de recoltare** » ;

Daca totul este in regula, probele se primesc pentru lucrul propriu-zis.

Daca exista neconcordanțe, acestea se notează în « Registrul comenzi respinse», cod RGL-4.4-02, probele se resping, mentionandu-se acest lucru ca si motivul respingerii la rubrica « Detalii set » de pe Buletinul de Analiza.

Dacă proba nu este clar identificată, dar este imposibil de înlocuit sau critică, aceasta va fi înregistrată în Registrul comenzi respinse, va fi analizată dar rezultatul nu va fi eliberat decât atunci când medicul solicitant sau persoana care a realizat recoltarea își va asuma responsabilitatea pentru identificarea probei.

5.7. Pastrarea probelor in compartiment pina la lucrul propriu-zis

Intrucat grija de baza este nedeteriorarea produselor de analizat, acestea vor fi pastrate pina la lucrul propriu-zis un timp anumit, la o temperatura anumita, conform « Manualului de recoltare », astfel încât probele să rămână stabile.

5.8.Stocarea produselor patologice dupa executarea analizelor

Dupa executarea analizelor, produsele patologice sunt stocate la 2°C-+8°C , pentru 24 ore.

Stocarea se realizează în recipient original, de unică utilizare sau in criotub ce se va pastra in congelator. Stocarea se face in congelatorul aflat în laborator, iar probele se înregistrează în Scopul stocării probelor este :

- analize suplimentare, repetarea determinarilor; daca exista suspiciuni in legatura cu rezultatele/pentru executarea controlului intern al calitatii;

Dupa scurgerea timpului maxim de stocare, probele se colecteaza in pungi de plastic autoclavabile si se transporta la Sectorul Sterilizare, unde sunt autoclavate. Dupa autoclavare, materialele sunt transportate la rampa de gunoi de unde sunt preluate de o firma specializata pentru incinerare, conform contractului incheiat cu **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf.Parascheva,, Iași**.

5.9 Transportul probelor la laborator

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2 Revizia 0 Exemplar nr. pag 9 din 10
---	--	---

La primire in laborator, persoana care primeste probele verifica daca au fost respectate conditiile de transport precizate in Manualul de recoltare.

5.10. Comunicarea cu beneficiarii serviciilor oferite de laborator

Laboratorul de analize medicale al **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf.Parascheva,, Iași**, a stabilit un sistem de comunicare cu beneficiarii serviciilor oferite de laborator.

Acest sistem include transmiterea următoarelor informații:

- lista analizelor executate
- programul de lucru al laboratorului
- cerintele pentru recoltarea si transportul probelor biologice, sub forma Manualului de recoltare
- eventuale neclaritati privind identificarea probelor sau a pacientilor

6. RESPONSABILITATI

6.1. Manager General

- asigură resursele pentru implementarea procedurii
- răspunde de comunicarea cu beneficiarii serviciilor oferite de laborator

6.2. Managerul tehnic

- instruește personalul și verifică implementarea procedurii în cadrul laboratorului

6.3. Responsabilul Calității

- răspunde de actualizarea și diseminarea informațiilor necesare către beneficiarii serviciilor oferite de laborator

6.4. Asistenta de la receptie

- inregistreaza pacientii in Registrul Comenzi interne/externe
- aplica ID setului, in registru si pe formularele de cerere
- afla telefonic date suplimentare in legatura cu pacientul, care au fost omise la completarea cererilor de analiza (ex : graviditate, tratamente in curs, etc) ;

6.5. Asistenta care recoltează

- recolteaza probele ;
- transporta probele provenite de la punctul de recoltare, in compartimentele la laborator;
- completează Registrul de recoltare;
- asigura stocarea probelor inainte si dupa executarea analizelor in conditiile expuse . « Manual de recoltare »

6.6. Responsabilii de analize

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase “Sf. Parascheva,, Iași Laboratorul de analize medicale	PROCEDURA GENERALA PROCEDURI PRE-EXAMINARE COD: PGL – 5.4	Editia 2 Revizia 0 Exemplar nr. pag 10 din 10
---	--	--

- receptioneaza probele ;
- gestioneaza probele pe toata perioada efectuarii analizelor ;

7. ÎNREGISTRARI

- Formular de Solicitare Analize Medicale, cod : FGL – 5.4. – 01
- Lista analizelor executate, cod : FGL – 4.4.-02
- Registrul de comenzi interne/externe RGL – 4.4 – 01 I / E
- Registrul comenzi respinse/neconforme, cod: RGL – 4.4.- 02

8. ANEXE

Anexa 1 – Formular deSolicitare Analize Medicale, cod : FGL – 5.4. – 01 X- prezentate in Manualul de Recoltare